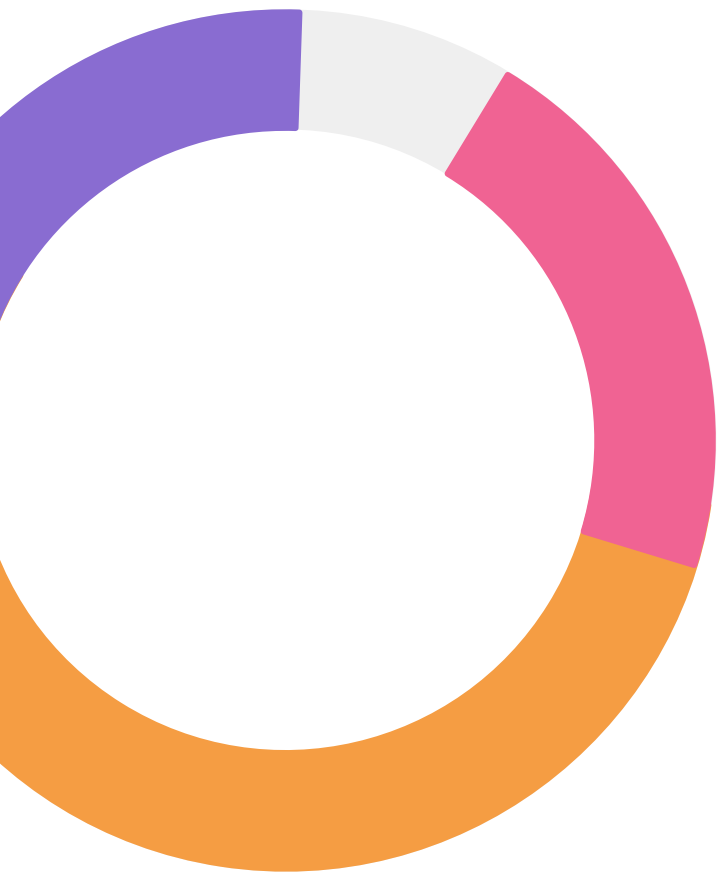




نتائج استطلاع الرأي لعام ٢٠٢٢

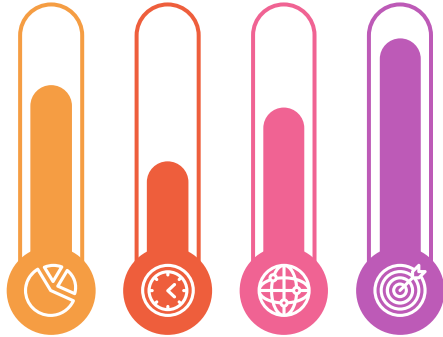


جمعية جود النسائية
الخيرية بالدمام

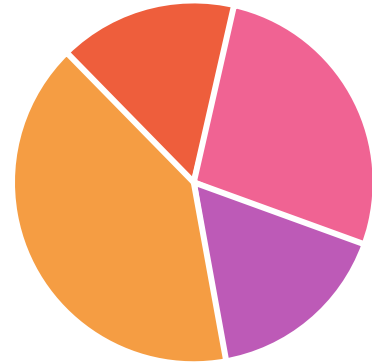


جمعية جود النسائية
الخيرية بالدمام

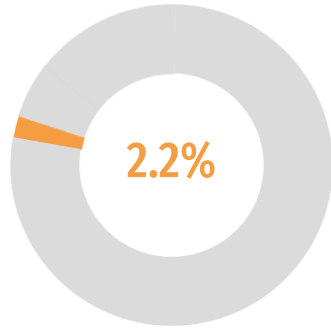
قياس رضى مستفيدي جمعية جود النسائية الخيرية بالدمام



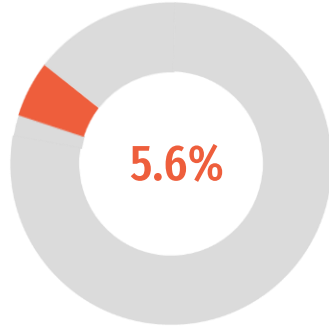
عدد الردود: ٣٧٢



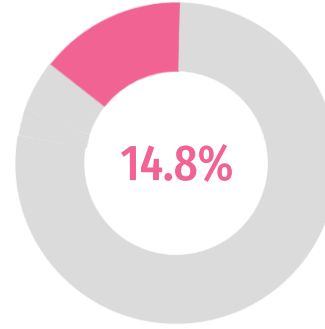
رأيك في تفاعل موظفات الاستقبال معك:



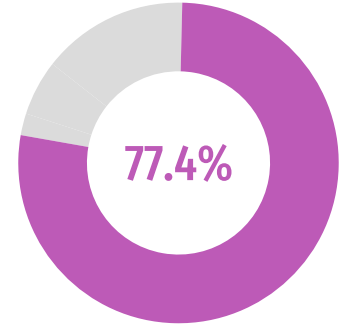
مقبول



جيد

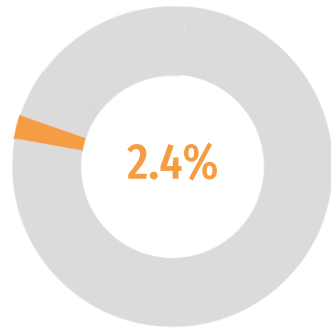


جيد جداً

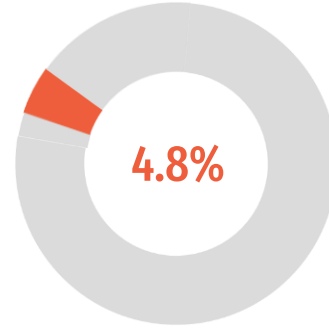


ممتاز

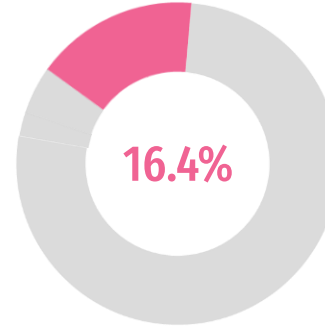
رأيك في تفاعل الأخصائية وخدمتها لك:



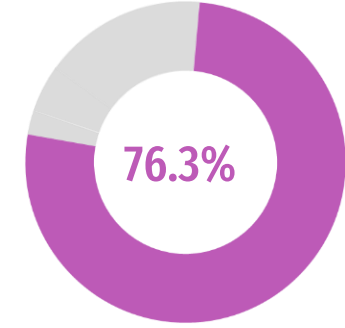
مقبول



جيد

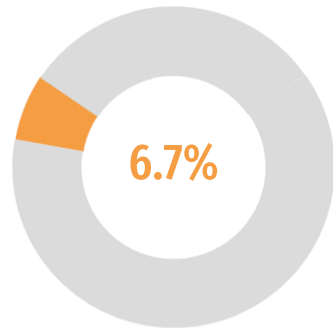


جيد جداً

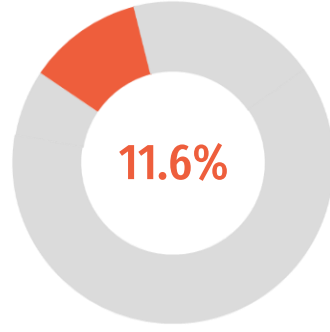


ممتاز

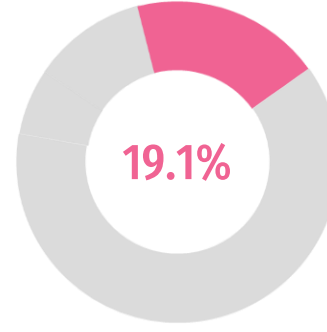
رأيك في توافق الخدمات المقدمة من الجمعية مع احتياجات المستفيد:



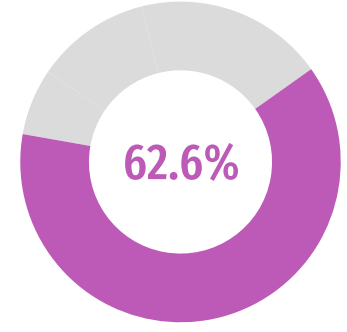
مقبول



جيد

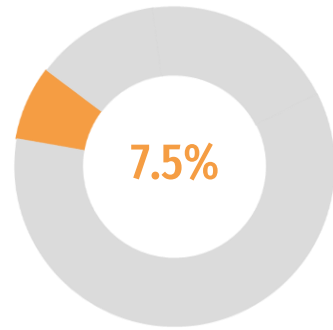


جيد جداً

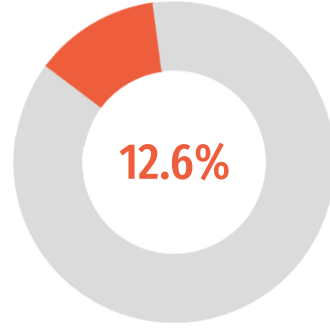


ممتاز

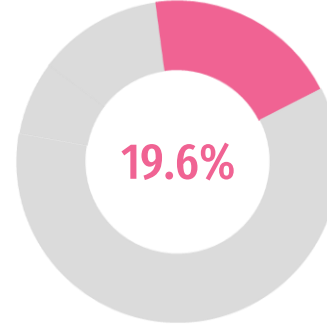
رأيك في المدة الزمنية التي يتم فيها تقديم الخدمة:



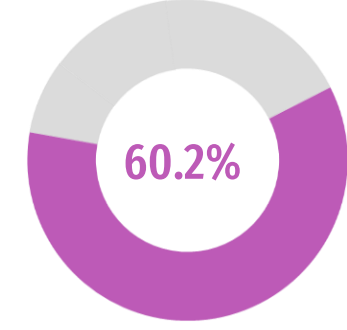
مقبول



جيد



جيد جداً



ممتاز

مدى انتظام وصول الإعانات الدورية لك (الراتب الشهري أو الكوبونات أو سداد الإيجار):



غير ذلك 25.3%



منتظم 74.7%

غير ذلك:

- تأخير كثير ومماطله وعدم تجاوب في الخدمات
- في بعض الاحيان تأخير
- ليت تكون شهرية
- متأخر
- تأخير شهرين إلى ٣ شهور
- غير منتظم والدعم غير كافي
- ابي مساعد منكم في زيادة في الراتب الشهري لانه
- مايكفين عدد اسرتي ١٠,٨ او يعطوني كابونات غذائية
- مادري توني مسجله وللان مافيه شي غير مره قبل ثلاث
- شهور واللن يقولون بيكون راتب من بداية العام الجديد
- لا غير منتظم
- تأخير وغير منتظم
- من فتره لفتره ليس منتظم

- غير منتظم
- لا يوجد ملاحظات
- تتأخر احيان الى ١٠ من الشهر
- لم يصل لي اي راتب شهري أو كوبونات
- اتمنى يكون فيه كوبونات سوبر ماركز او مساعده ماليه للمطلقات
- لا يوجد سداد للإيجار من قبل الجمعيه
- من فتره لفتره
- لا يوجد راتب ولا مساعده للإيجار قليل جدا مساعده الجمعيه
- اتمنى يكون شي ثابت للإيتام شهري
- ياليت الراتب يكون كل شهر نظرا لغالي المعيشه
- لا يوجد لدي اعانه دوريه
- مافي شي منتظم على فترات
- اجار مايعطون الا مره وحده بس
- لم يتم صرف راتب شهري للان
- ماخذ راتب بس الاعلانات توصل بشكل مستمر

هل قامت الأخصائية بتوجيهك للمشاركة في برامج تنمية لتطويرك
وتأهيل ابنائك وبناتك؟

17.5%

لا

82.5%

نعم

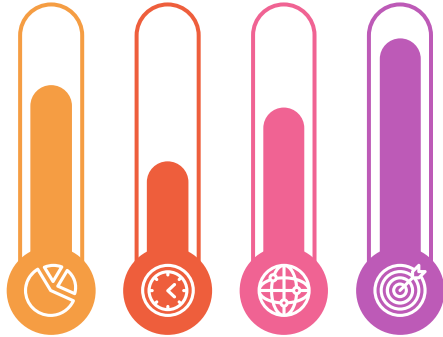
ما هي اقتراحاتك لتطوير الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

- الأعان في حليب الرضع والحفاضات جزيتو خير
- الخدمات المقدمة ممتازة ولا توجد لدى اقتراحات
- الاختائيه دايم منفسه مدري ليش كان نأخذ من جيبها مرره معامله قاسيه
- المساواه بالمساعدات بين العوائل
- لا توجد اقتراحات الخدمه جیده والجمعیه تقوم بكل ما تستطيعه خدماتها فوق الممتاز
- اتمنى يكون دخل ثابت للمساعده
- التعامل مع الاسر بسرعه الرد توضيح سياسه الجمعیه
- الرجا توفير مندوب لتوصيل الاغراض من الجمعیه
- ان تكون اكثر اطلاعا لحاجات المستفيد
- اتمنى صرف للمواد الغذائيه شهري مثل الزيت والسكر والشاي والمكرونا
- اتمنى انه الاعانات ماتنقطع كل شهر وقد طلبت سخان ولا استجابو لي
- تمنى اعانة شهرية تساعدنا على غلاء المعيشة
- انا في حاجه الا سداد اجار شقه واي وحده تقدم المستندات المطلوبة بعد التأكد من صحتها ليه الاعتراض على تقديم المساعدة لها انا في حاجه الا بيت ليه رابطين هذا الشئ مع الضمان الاجتماعي
- اتمنى تطوير الخدمات وأسلوب الباحثات لما يرسلون صوتي جماعي صحيح في تقصير وازعاج من بعض الأسر
- لكن اتمنى اسلوب أرقى نحن لا نشحت من جيبوهم هداهم الله وتعاملهم سيء عند كسوة رمضان فوضى ومافي ترتيب اسال الله لهم التوفيق

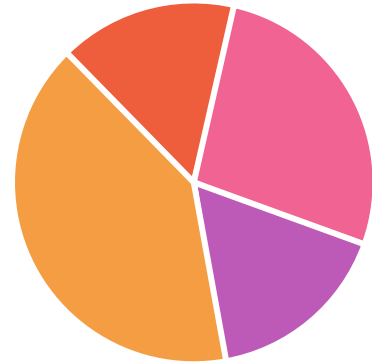


جمعية جود النسائية
الخيرية بالدمام

قياس رضى الكفلاء لدى جمعية جود النسائية الخيرية بالدمام



عدد الردود: ٤١



بداية مساهمتك معنا في برنامج كافل يتيم:

56.1%



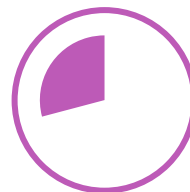
من ٧
سنوات أو
أكثر

14.6%



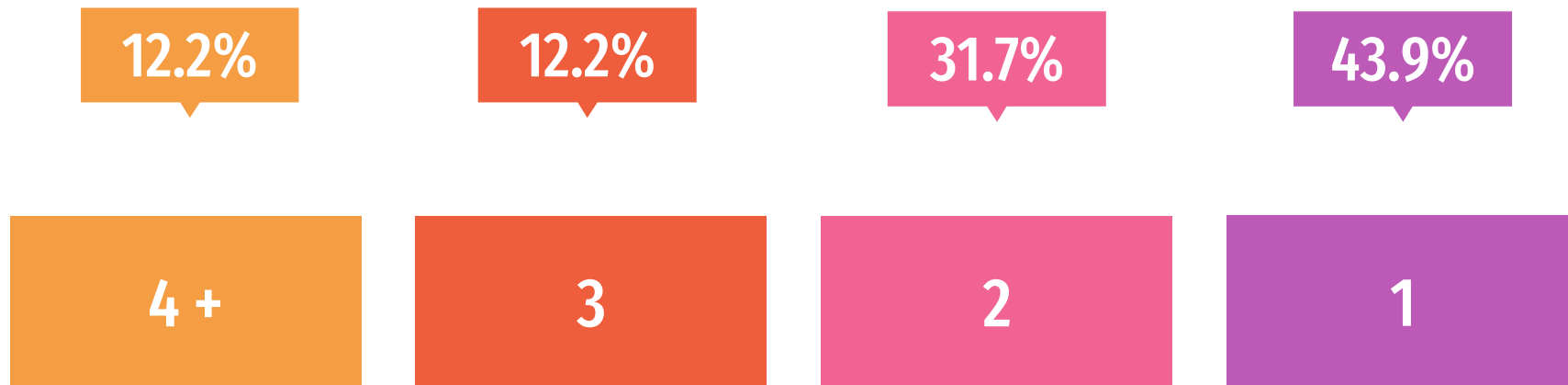
من ٤ إلى ٦
سنوات

29.3%

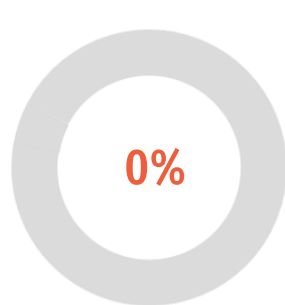


من سنة
إلى ٣
سنوات

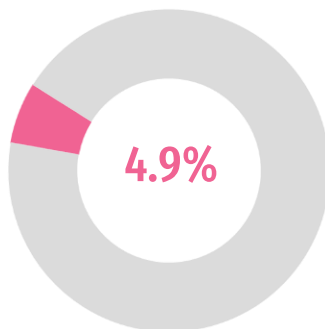
عدد الأيتام الذين كفلتهم خلال سنوات الاشتراك:



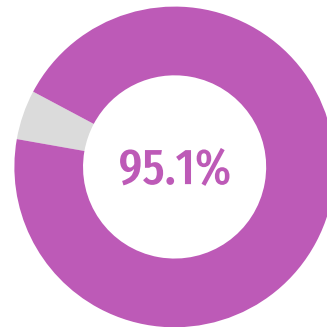
استقبال الكفلاء وإنهاء إجراءات الكفالة:



غير راضي

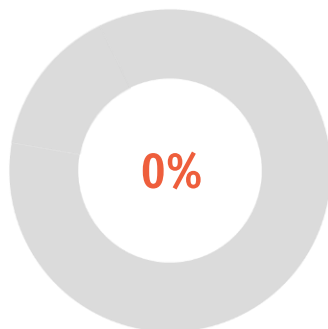


محايد

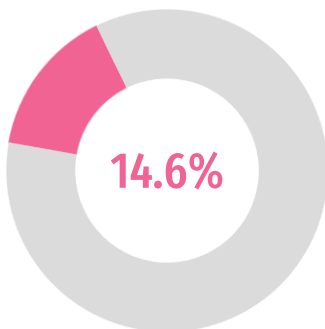


راضي

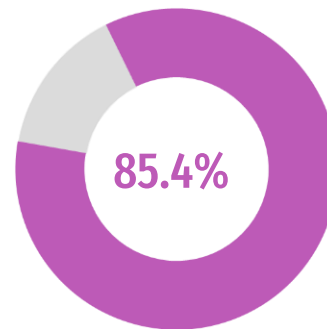
ما مدى رضاك عن استقبال القسم للكفيل وتعاملهم معه:



غير راضي

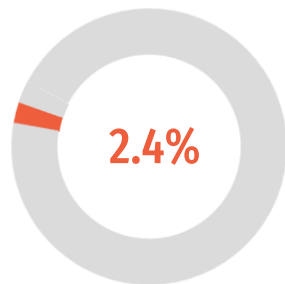


محايد

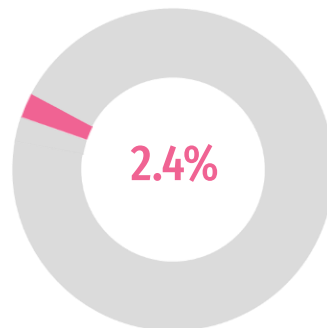


راضي

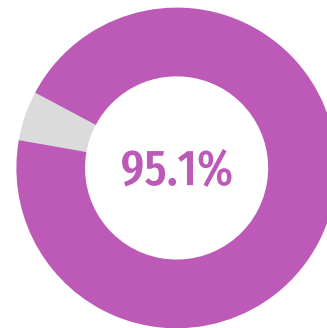
مدى رضاك عن إجراءات الكفالة:



غير راضي

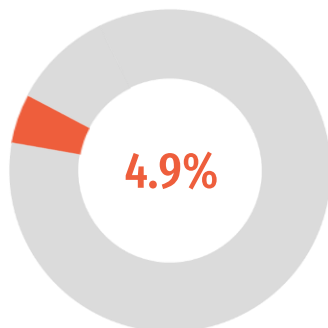


محايد

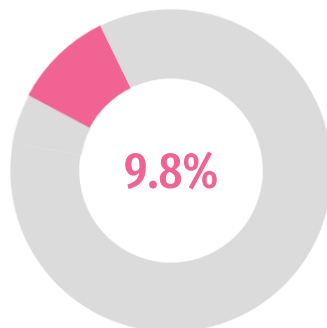


راضي

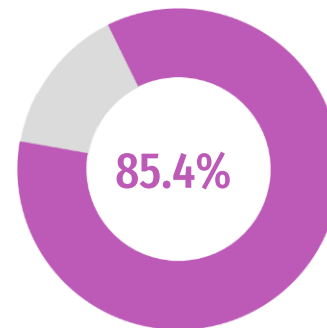
مدى رضاك عن تواصل القسم مع الكفيل وتزويده بالمعلومات عن اليتيم المكفول:



غير راضي

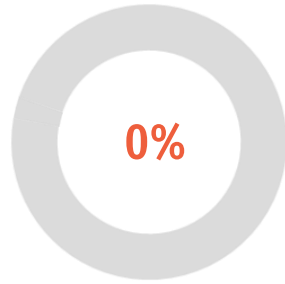


محايد

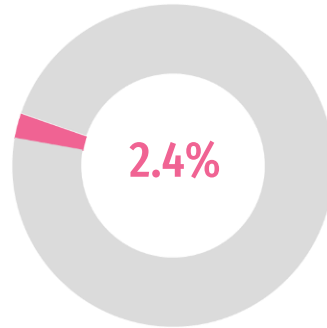


راضي

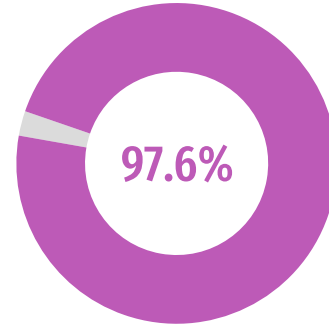
مدى رضاك عن طريقة دفع الكفالة:



غير راضي



محايد



راضي

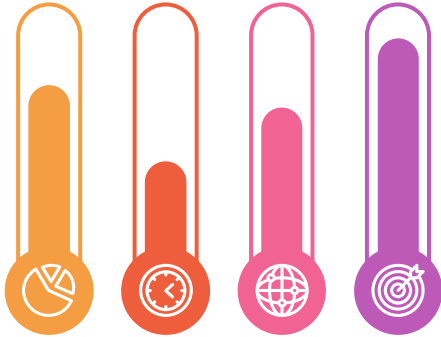
شكراً لوقتكم ونأمل إضافة أي اقتراحات لتحسين تجربتكم معنا:

- كتب الله لكم الاجر جزاكم الله خير
- لا يوجد
- لابد من التواصل مع الكفيل وتزويده بتقارير عن حالة المكفولين ووضعهم الدراسي والصحي على الاقل
- جزاكم الله خير
- كل الشكر والتقدير
- اقترح ان تعملون زيارات منزليه للمكفولين وموافات الكافل بالوضع قد يساهم اكثر في حال الحاجه
- شكراً لكم
- جزاكم الله كل الخير
- اتمنى التواصل الدائم عند اقامة حفلات تخرج للايتام او تكريمهم في كل مره دعيت مره واحده هذه سنه ولاكنت اعلم بهذة الاحتفالات اتمنى لكم
- التقدم والازدهار
- جزاكم الله خير الجزاء
- نامل بتزويدنا بمعلومات اكثر عن اليتيم . والله يكتب اجرکم ♥
- جزاكم الله خيرا
- ارجو تذكير الكفيل بوقت الكفاله قبل فتره من حلول وقت الكفاله
- الله يكتب اجرکم
- لا يوجد
- اعطاءنا معلومات عن اليتيم مستواه الدراسي وصحته ومايتميز فيه من الصفات
- شكرا لكم، وجزاكم الله خيرا !
- شكرا لهذا الاستبيان و عندي ملحوظه لو يكون في تقرير عن المكفول عمره واسمه عشان يبين للكفيل التفاصيل ويكون على درايه فيها وبكذا
- يزيد شعور المسؤولين و التعاون
- الله يجعله في ميزان حسناتكم
- جزاكم الله عنا خير الجزاء
- يارب القبول

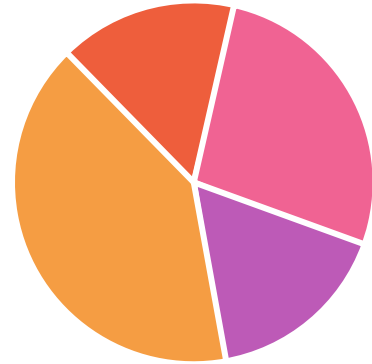


جمعية جود النسائية
الخيرية بالدمام

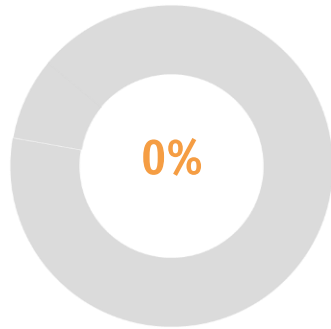
قياس رضى أعضاء الجمعية العمومية لدى جمعية جود النسائية الخيرية بالدمام



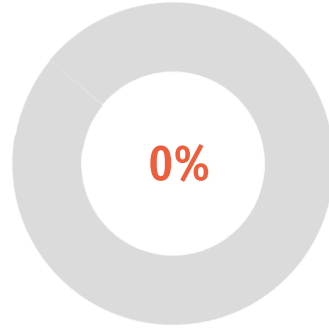
عدد الردود: ١٢



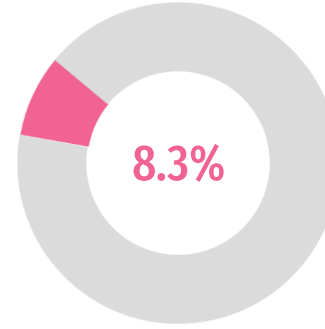
مدى رضاك عن وضوح أهداف الجمعية بالنسبة لكم:



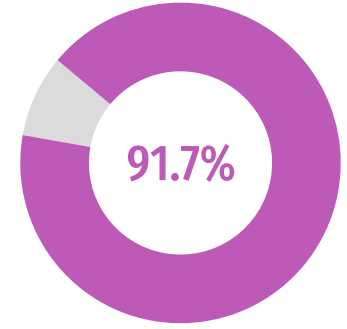
غير راضي



محايد

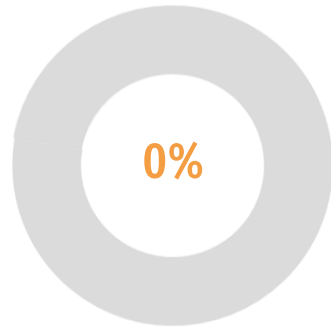


راضي

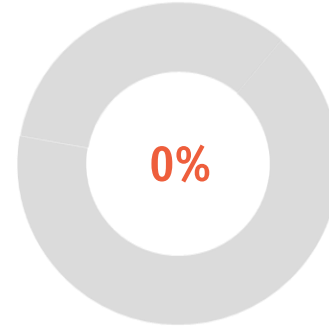


راضي جداً

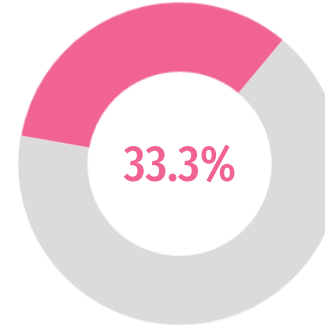
مدى رضاك عن مستوى الإجابة على طلباتك وإستفساراتك ومقترحاتك:



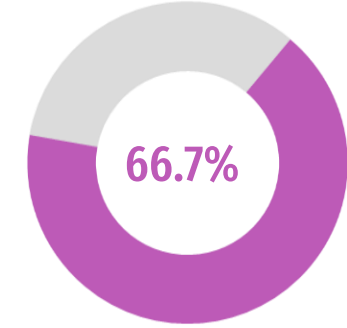
غير راضي



محايد

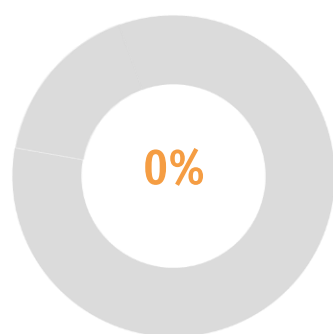


راضي

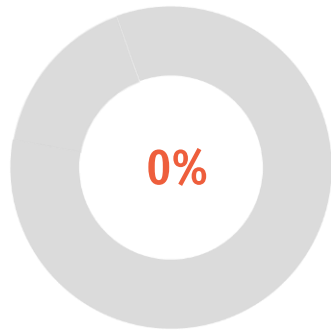


راضي جداً

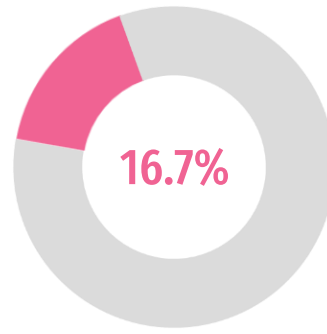
مدى رضاك عن إدارة اجتماعات الجمعية العمومية:



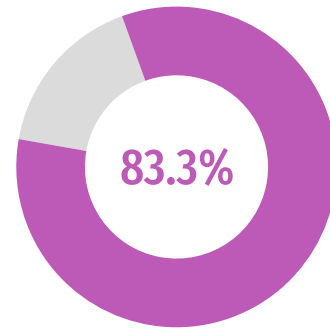
غير راضي



محايد

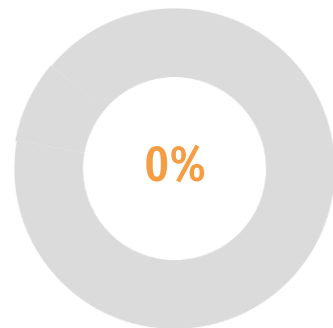


راضي

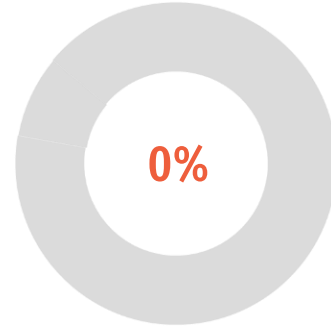


راضي جداً

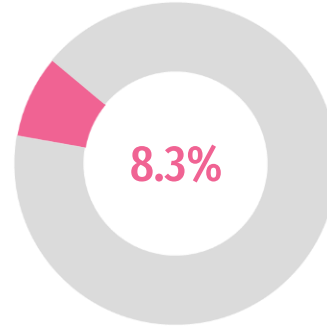
مدى رضاك عن تلقي المعلومات عن نشاطات الجمعية بشكل دوري:



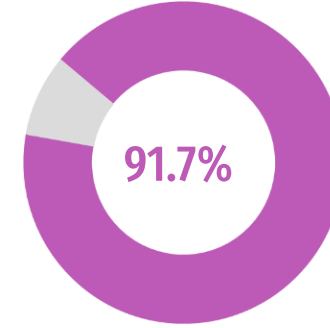
غير راضي



محايد

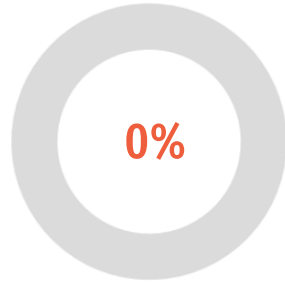


راضي

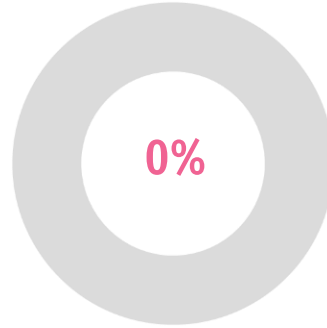


راضي جداً

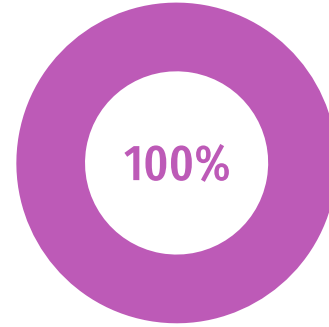
ماهي وسيلة الاتصال المفضلة لمعرفة أخبار الجمعية ونشاطاتها



ايميل

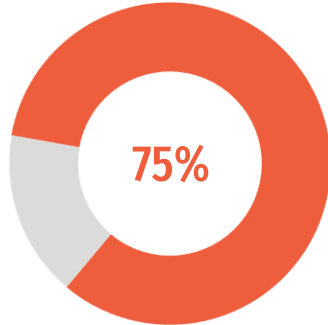


تيلقرام

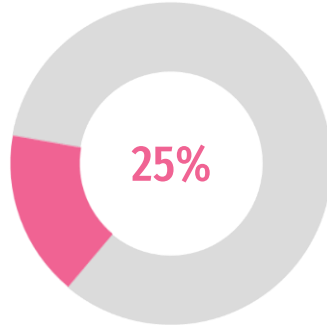


واتس اب

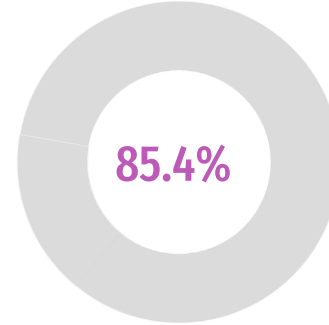
كيف ترون تطور أنشطة الجمعية؟



ممتاز

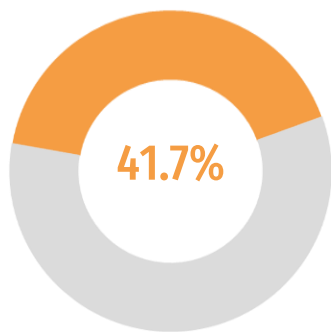


جيد جداً

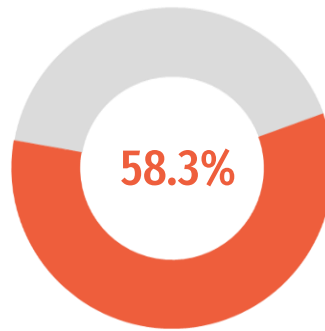


جيد

هل ترغبين بالمشاركة في ورشة عمل التخطيط الإستراتيجي للأربع سنوات القادمة للجمعية؟



لا

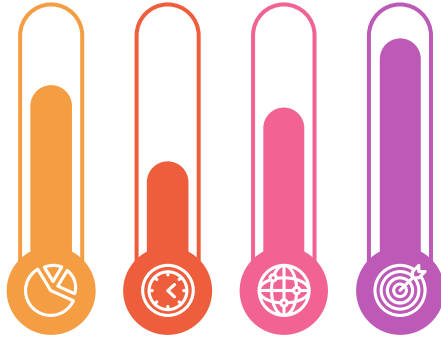


نعم

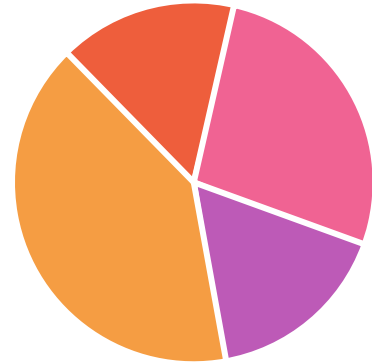


جمعية جود النسائية
الخيرية بالدمام

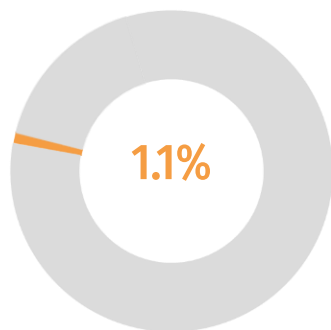
قياس رضى المتطوعين لدى جمعية جود النسائية الخيرية بالدمام



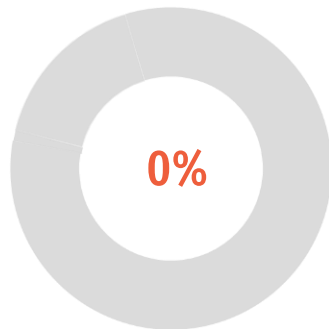
عدد الردود: ٨٥



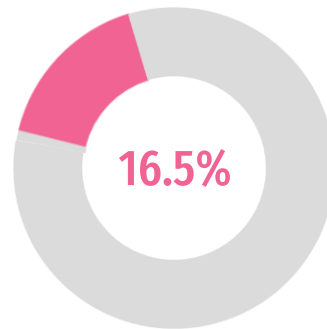
إعلان الجمعية عن الفرصة التطوعية:



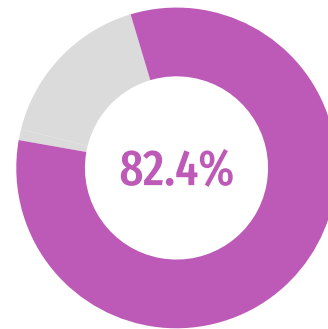
غير راضي تماماً



غير راضي

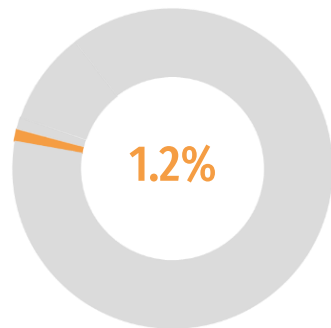


راضي

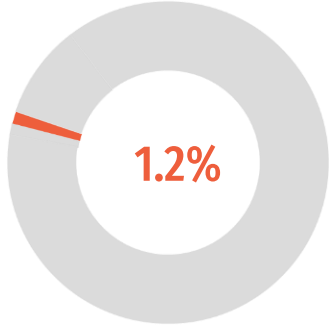


راضي جداً

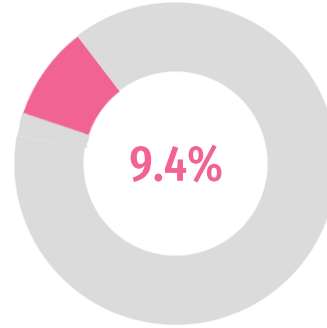
تواصل الجمعية معك بشكل عام:



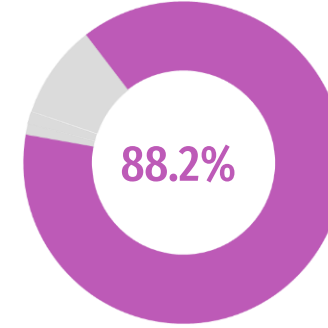
غير راضي تماماً



غير راضي

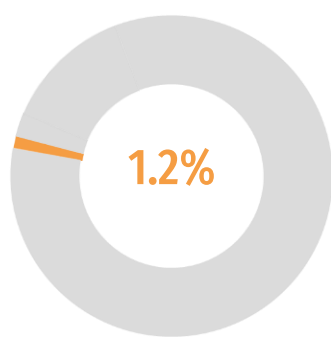


راضي

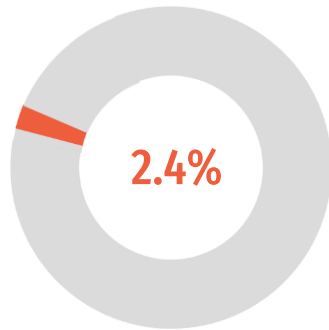


راضي جداً

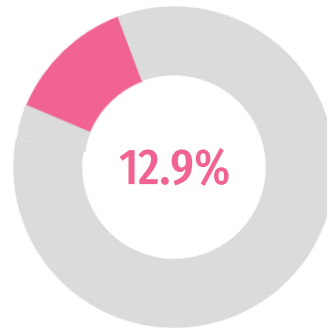
قدمت لي المنظمة التهيئة الكافية للقيام بالمهام الموكلة لي:



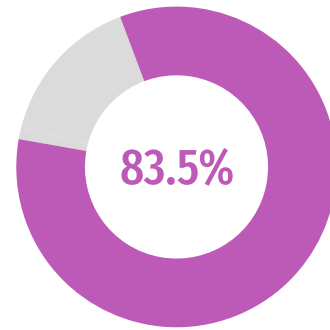
غير راضي تماماً



غير راضي

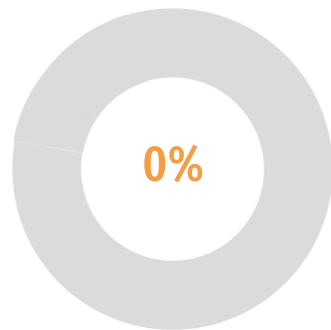


راضي

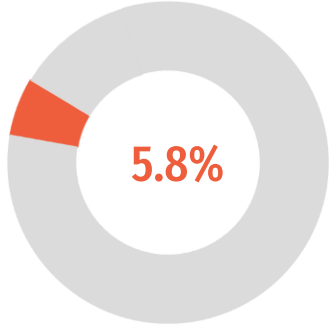


راضي جداً

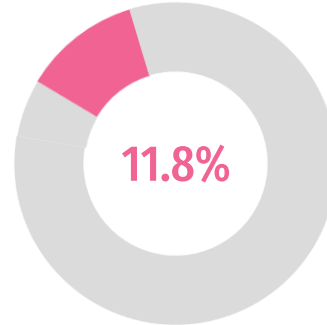
المهام التي قمت بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة:



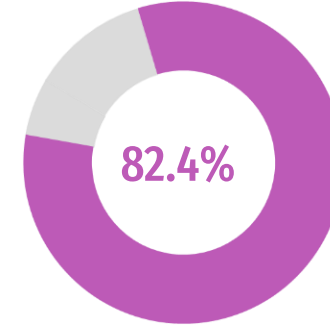
غير راضي تماماً



غير راضي

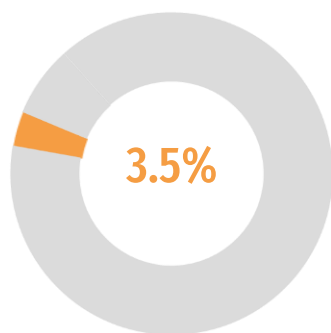


راضي

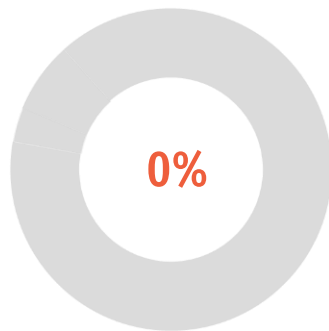


راضي جداً

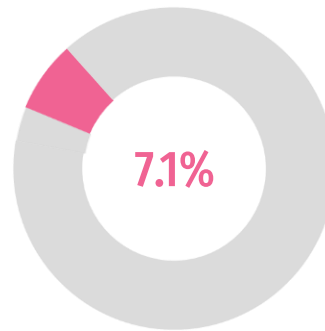
شعرت بأهمية مساهمتي من خلال التقدير الذي قدمته لي المنظمة:



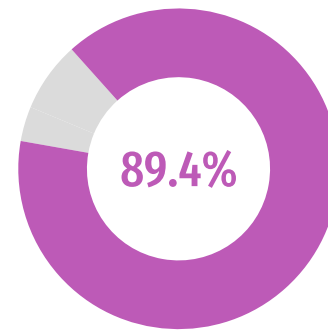
غير راضي تماماً



غير راضي



راضي



راضي جداً